

016 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ศึกษาประชาธิปไตย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยผู้ให้บริการ ณ ศูนย์ศึกษาประชาธิปไตย มีผู้ให้บริการจำนวน 9,874 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 262 คน โดยการประเมินผลใช้เกณฑ์ ดังนี้

ระดับความเหมาะสม

ดีมาก ให้คะแนน 5

ดี ให้คะแนน 4

ปานกลาง ให้คะแนน 3

พอใช้ ให้คะแนน 2

ควรปรับปรุง ให้คะแนน 1

คำถาม	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม (คะแนน)									
	ดีมาก (5)		ดี (4)		ปานกลาง (3)		พอใช้ (2)		ควรปรับปรุง (1)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เนื้อหาความรู้ในศูนย์ฯ	203	77.48	58	22.14	1	0.38	0	0.00	0	0.00
2. รูปแบบการนำเสนอในศูนย์ฯ	205	78.24	53	20.23	4	1.53	0	0.00	0	0.00
3. การบรรยายของวิทยากร	214	81.68	48	18.32	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4. คู่มือแบบทดสอบความรู้	213	82.24	40	15.44	6	2.32	0	0.00	0	0.00
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม		79.91		19.03		1.06		0.00		0.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจ อย่างน้อยระดับ 4 จำนวนร้อยละ 98.66 [ระดับดีมาก (5) + ระดับดี (4)] จำแนกเป็นหัวข้อคำถามดังนี้

- หัวข้อ “เนื้อหาความรู้ในศูนย์ฯ” ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 77.84 และมีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 22.14 รวมมีความพึงพอใจอย่างน้อยระดับ 4 จำนวนร้อยละ 99.62 [ระดับดีมาก (5) + ระดับดี (4)]
- หัวข้อ “รูปแบบการนำเสนอในศูนย์ฯ” ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 78.24 และมีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 20.23 รวมมีความพึงพอใจอย่างน้อยระดับ 4 จำนวนร้อยละ 98.47 [ระดับดีมาก (5) + ระดับดี (4)]
- หัวข้อ “การบรรยายของวิทยากร” ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 81.68 และมีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 18.32 รวมมีความพึงพอใจอย่างน้อยระดับ 4 จำนวนร้อยละ 100.00 [ระดับดีมาก (5) + ระดับดี (4)]

4. หัวข้อ “รูปแบบการนำเสนอในศูนย์ฯ” ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 81.30 และมีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 15.27 รวมมีความพึงพอใจอย่างน้อยระดับ 4 จำนวนร้อยละ 96.57 [ระดับดีมาก (5) + ระดับดี (4)]