

015 ข้อมูลสถิติการให้บริการ

สรุปข้อมูลการให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาดูงานแก่ผู้ให้บริการ
ณ ศูนย์ศึกษาประชาธิปไตย สำนักวิจัยและวิชาการ
สถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (6 เดือนแรก)

สรุปข้อมูลการให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาดูงานแก่ผู้ให้บริการ ณ ศูนย์ศึกษาประชาธิปไตย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (6 เดือนแรก) มีกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ประชาชน เข้าศึกษาดูงาน สรุปได้ดังนี้

การให้บริการศึกษาดูงานแก่ผู้ให้บริการ รวม 14 คณะ จำนวน 807 คน

ลำดับที่	ประเภทกลุ่มเข้าศึกษาดูงาน	จำนวน
1	มัธยมศึกษา	204
2	ปริญญาตรี	380
3	ประชาชน	223
	รวมผู้เยี่ยมชม	807

การให้บริการศึกษาดูงานของศูนย์ศึกษาประชาธิปไตย มีกลุ่มประชาชน นักเรียน และนักศึกษา ตลอดจนผู้ที่มีความสนใจจากต่างชาติ เข้ามาศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่อง โดยในการศึกษาดูงานนอกจากจะมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการเมือง การปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขแล้ว จะมีการทดสอบความรู้ก่อนและหลังการศึกษาดูงาน (Pre-Test และ Post-Test) มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้มาศึกษาดูงานได้มีส่วนร่วม เช่น การจำลองการลงคะแนนเลือกตั้ง การจำลองการหาเสียงเลือกตั้ง การจำลองการประชุมรัฐสภา เป็นต้น ตลอดจนมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อปรับปรุงการให้บริการในโอกาสต่อไปด้วย

ในการให้บริการของศูนย์ศึกษาประชาธิปไตย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ให้บริการลดลงจากที่ผ่านมา เนื่องจากประสบปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) แต่อย่างไรก็ตาม ศูนย์ศึกษาประชาธิปไตยก็ได้มีการกำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคตามที่รัฐกำหนดไว้ เช่น ให้ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ให้บริการสวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า จัดให้มีจุดล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจลบริเวณทางเข้า-ออก จัดสถานที่ให้บริการตามหลักการเว้นระยะห่าง มีการทำความสะอาดพื้นที่ให้บริการด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อทุกวันทำการและหลังการให้บริการแก่ผู้เข้าศึกษาดูงาน เป็นต้น ซึ่งคาดว่าในอนาคตจำนวนผู้เข้าใช้บริการศึกษาดูงานจะเพิ่มขึ้นเป็นปกติภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ลดน้อยลง